

*Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert
– Opis przedmiotu zamówienia*

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na świadczenie usług łączności telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych na potrzeby LAWP w Lublinie

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej (taryfy głosowe i taryfy transmisji danych) wraz z dostawą 3 urządzeń (telefonów komórkowych typu smartfon). Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018, poz. 1954 z późn. zm.).

- 1) Wykonawca musi świadczyć usługi telefonii komórkowej w oparciu o sieć obejmującą swoim zasięgiem minimum 90% powierzchni kraju i zapewniać pełną dostępność do sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju oraz zapewniać możliwość korzystania bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym również czasowych, ze wszystkich oferowanych usług.
- 2) **Oferowane usługi telekomunikacyjne, w ramach zaproponowanego abonamentu (w cenie abonamentu), muszą spełniać następujące warunki:**
 - możliwość realizacji na terenie kraju bezpłatnie, bez limitu, połączeń głosowych do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, na infolinie, numery usługowe i alarmowe (poza połączeniami premium, numery o podwyższonej opłacie);
 - możliwość realizacji połączeń międzynarodowych,
 - możliwość wysyłania i odbierania na terenie kraju wiadomości SMS i MMS do/ze wszystkich sieci komórkowych - bezpłatnie, bez limitu (poza SMS/MMS premium oraz SMS na telefony stacjonarne);
 - możliwość korzystania z usługi transmisji danych w kraju (min. 10 GB w ramach abonamentu)
 - bezpłatna usługa identyfikacji numeru dla połączeń przychodzących (dotyczy numerów, które nie są zastrzeżone);
 - bezpłatna prezentacja numerów dla połączeń wychodzących;
 - zapewnienia bezpłatnych połączeń z pocztą głosową (krajowe);

- blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. naliczanych wg. cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
- 3) Świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być powierzone podwykonawcom.
- 4) Wykonawca zapewni pełną dostępność do sieci i usług bez względu na porę dnia i dzień roku; zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych z i do użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
- 5) Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostaną określone przez Wykonawcę po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018, poz. 1954 z późn. zm.).
- 6) Zamawiający potrzebuje 4 kart z taryfą głosową oraz 3 kart z taryfą transmisji danych.
- 7) Numery użytkowane przez Zamawiającego obsługuje 1 operator: Polkomtel Sp. z o.o.

II. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia usług – obowiązki Wykonawcy:

- 1) Świadczenie usług rozpocznie się od dnia: 1 stycznia 2020r. dla 4 numerów wskazanych przez Zamawiającego oraz 3 abonamentów na Internet mobilny;
- 2) Umowa zostanie zawarta do: 31.12.2021r.
 - a) Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia do własnej sieci wybranych numerów użytkowanych przez Zamawiającego (4 wskazane numery Polkomtel) oraz rozpoczęcia świadczenia usług, nie później niż o godzinie 00:00 w dniu 1 stycznia 2020r.
- 3) Przeniesienie numerów użytkowanych przez Zamawiającego nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach komórkowych.

III. Taryfy głosowe.

- 1) Zamawiający wymaga realizacji bezpłatnych i niczym nieograniczonych połączeń głosowych oraz przesyłania bezpłatnych i niczym nieograniczonych wiadomości SMS/MMS, na terenie kraju, pomiędzy wszystkimi numerami użytkowymi przez Zamawiającego, obsługiwany przez Wykonawcę oraz pomiędzy numerami dotychczas użytkowymi przez Zamawiającego, w ramach zaoferowanego abonamentu.
- 2) Każdej aktywnej karcie z taryfą głosową przysługiwał będzie miesięczny pakiet danych minimum 10 GB ewentualnie wyższy zgodnie z informacją podaną w formularzu ofertowym. Po wykorzystaniu transferu następuje spowolnienie prędkości wysyłanych i odbieranych danych lecz nie są pobierane dodatkowe opłaty. Zmiana parametrów technicznych transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić dopiero po wykorzystaniu limitu transferu.
- 3) Wymagania w stosunku do taryf głosowych:

Nazwa	Warunki
Abonament miesięczny	Płatny (usługi w ramach abonamentu bezpłatne)
Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych	Bezpłatnie
Pakiet minimum 10 GB danych - Po wykorzystaniu transferu następuje spowolnienie prędkości wysyłanych i odbieranych danych lecz nie są pobierane dodatkowe opłaty.	Bezpłatnie
Wymiana karty SIM	Bezpłatnie
Inicjowanie połączeń	Bezpłatnie
Naliczanie sekundowe od początku (połączenia krajowe)	Bezpłatnie
Usługa CLIP (dotyczy numerów które nie są zastrzeżone)	Bezpłatnie
Usługa CLIR	Bezpłatnie
Przekazywanie połączeń (dotyczy dostępu do usługi; w przypadku gdy numerem docelowym będzie krajowy	Bezpłatnie

numer stacjonarny lub komórkowy, koszt przekazanego połączenia będzie bezpłatny)	
Możliwość blokowania połączeń lub wiadomości przychodzących od wskazywanych numerów (w czasie 24 h od zgłoszenia)	Bezpłatnie
Możliwość czasowego blokowania/odblokowywania wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących dla dowolnej karty (np. w przypadku jej zgubienia lub kradzieży)	Bezpłatnie
Możliwość blokowania usług międzynarodowych, roamingu i premium (SMS i połączenia)	Bezpłatnie (blokowanie roamingu w taryfach, w których jest aktywny).
Sprawdzanie aktualnego stanu kosztów dla aktywnego numeru w danym okresie rozliczeniowym, przez 24 godz. na dobę przez wszystkie dni w roku – poprzez SMS	Bezpłatnie
Usługa poczty głosowej	Bezpłatnie
Biling szczegółowy dla wszystkich numerów dostępny w wersji elektronicznej do pobrania z serwisu internetowego Wykonawcy (Wykonawca przekaże dane do logowania do konta Zamawiającego)	Bezpłatnie

IV. Taryfy transmisji danych.

- 1) Wykonawca zapewni możliwość korzystania z transmisji danych w technologii GPRS, UMTS, LTE, w zależności od możliwości sieci na danym terenie.
- 2) Miesięczny pakiet danych do wykorzystania przez każdą z aktywnych kart, na terenie Polski, wynosi minimum 10 GB dla każdej karty.
- 3) Po wykorzystaniu transferu następuje spowolnienie prędkości wysyłanych i odbieranych danych lecz nie są pobierane dodatkowe opłaty.
- 4) Zmiana parametrów technicznych transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić dopiero po wykorzystaniu limitu transferu.
- 5) Wykonawca dostarczy karty SIM (standard), w zależności od potrzeb Zamawiającego i posiadanego modelu modemu (do uzgodnienia przed podpisaniem umowy).

V. Urządzenia.

- 1) Na etapie składania oferty Wykonawca przedstawi min. **4 - różne modele telefonów** spełniających minimalne wymagania określone w tabeli w ppkt. 4).

- 2) Przed podpisaniem umowy Zamawiający wybierze modele telefonów.
- 3) Dostarczane urządzenie musi być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- 4) **Minimalne parametry techniczne urządzeń przewidywanych do zakupu:**

<p>Aparat telefoniczny</p> <p>3 sztuki</p>	<p>Wykorzystywana sieć: GSM 850/900/1900, UMTS/HSPA 850/900/1900/2100, LTE (automatyczne przełączanie częstotliwości)</p> <p>Wyświetlacz/rozdzielczość: min. 5" 720 x 1280 px</p> <p>Ekran dotykowy</p> <p>Pamięć: wbudowana: min. 32 GB i obsługa kart pamięci microSD</p> <p>RAM: min.3 GB</p> <p>Transmisja danych: HSPA+, LTE</p> <p>Łączność: USB, Bluetooth, Wi-Fi 802.11b/g/n, GPS</p> <p>Funkcje dodatkowe: aparat fotograficzny</p> <p>Okres gwarancji: 24 miesiące</p> <p><u>Uwaga: maksymalna cena za 1 sztukę aparatu to 299 zł brutto</u></p>
--	---

- 5) Gwarancja na oferowane aparaty telefoniczne to 24 miesiące.

VI. Aparaty telefoniczne będą dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wystawienie osobnej faktury na zakup telefonów komórkowych.

VII. Obsługa serwisowa

- 1) Zamawiający wymaga wyznaczenia „Opiekuna” – osoby uprawnionej do kontaktu z Zamawiającym w celu obsługi numerów na koncie.
- 2) **Faktury** za każdy okres rozliczeniowy **będą dostarczane do siedziby Zamawiającego drogą pocztową w formie papierowej lub poprzez platformę PEF.**
- 3) Wykonawca będzie zobowiązany do niepodnoszenia opłat za korzystanie z usług w całym okresie obowiązywania umowy.

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Wykonawca wraz z dostarczonymi urządzeniami dostarczy karty gwarancyjne producenta urządzeń. Okres gwarancji wszystkich dostarczonych urządzeń nie może być krótszy niż 24 miesiące.
- 2) Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy. Zamawiający ma również możliwość przekazania reklamowanego urządzenia bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego producenta.
- 3) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

IX. Warunki udziału

O udzielnie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej.

Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu jeśli posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

X. Opis kryteriów którymi będzie się kierował Zamawiający przy wyborze ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą spośród ofert Wykonawców, którzy wykażą się spełnieniem warunku udziału w przedmiotowym postępowaniu i zaoferują usługę zgodną z Opisem przedmiotu zamówienia.

Przy wyborze oferty zostaną zastosowane kryteria:

100 % - cena oferty.

Wybór oferty zostanie dokonany na podstawie kryterium oceny ofert z ustaloną punktacją do 100 pkt (100%=100pkt) na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym - Załącznik nr 2 do Zaproszenia.

Lp.	Kryterium	Waga	Liczba punktów
1.	Cena	100 %	100

1. **Kryterium cena oferty**- max. 100 pkt

$$\begin{array}{l} \text{Liczba} \\ \text{punktów} \\ \text{za kryterium} \end{array} = \frac{\text{Wartość brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{Wartość brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów za powyższe kryterium. Maksymalnie 100 punktów.