

OAK.KCB.2621/99/16

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert-
Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na świadczenie usług łączności telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych na potrzeby LAWP w Lublinie

1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej wraz z dostawą 3 urządzeń (telefonów komórkowych typu smartfon) z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM.
 - 1) Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016, poz. 1489 z późn. zm.).
 - 2) Wykonawca musi świadczyć usługi telefonii komórkowej w oparciu o sieć obejmującą swoim zasięgiem minimum 90% powierzchni kraju i zapewniać pełną dostępność do sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
 - 3) **Oferowane usługi telekomunikacyjne, w ramach zaproponowanego abonamentu (w cenie abonamentu), muszą spełniać następujące warunki:**
 - możliwość realizacji bezpłatnie, bez limitu połączeń głosowych do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, na infolinie, numery usługowe i alarmowe;
 - możliwość realizacji połączeń międzynarodowych i w roamingu (zapewnienie bezpłatnej aktywacji, dezaktywacji roaming'u);
 - możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS do/ze wszystkich sieci komórkowych - bezpłatnie, bez limitu;
 - możliwość korzystania z usługi transmisji danych w kraju i poza granicami;
 - usługi identyfikacji numeru dla połączeń przychodzących;
 - prezentacji numerów dla połączeń wychodzących;

- zapewnienia bezpłatnych połączeń z pocztą głosową;
 - blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. naliczanymi wg. cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
- 4) Świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być powierzone podwykonawcom.
- 5) Wykonawca zapewni pełną dostępność do sieci i usług bez względu na porę dnia i dzień roku; zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych z i do użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

2. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia usług – obowiązki Wykonawcy:

Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1 listopada 2016 r. od godziny 00:00. Aparaty telefoniczne zostaną dostarczone Zamawiającemu najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Zakończenie świadczenia usługi nastąpi 31 grudnia 2017 r.

3. Taryfy głosowe. Zamawiający wymaga realizacji bezpłatnych i niczym nieograniczonych połączeń głosowych oraz przesyłania bezpłatnych i niczym nieograniczonych wiadomości SMS/MMS, wychodzących z terytorium Polski, pomiędzy wszystkimi numerami użytkowymi przez Zamawiającego, obsługiwanymi przez Wykonawcę oraz pomiędzy numerami dotychczas użytkowymi przez Zamawiającego, w ramach zaoferowanego abonamentu.

4. Taryfy transmisji danych.

- 1) Wykonawca zapewni możliwość korzystania z transmisji danych w technologii GPRS, UMTS, LTE, w zależności od możliwości sieci na danym terenie.
- 2) Miesięczny pakiet danych do wykorzystania przez każdą z aktywnych kart, na terenie Polski, wynosi minimum 3GB dla każdej karty.
- 3) Po wykorzystaniu transferu następuje spowolnienie prędkości wysyłanych i odbieranych danych lecz nie są pobierane dodatkowe opłaty.

- 4) Zmiana parametrów technicznych transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić dopiero po wykorzystaniu limitu transferu

5. Urządzenia.

- 1) Na etapie składania oferty Wykonawca przedstawi **4 różne modele telefonów** spełniających minimalne wymagania określone w tabeli.
- 2) Dostarczane urządzenie musi być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- 3) **Minimalne parametry techniczne urządzeń przewidywanych do zakupu:**

Aparat telefoniczny 3 sztuki	Wykorzystywana sieć: GSM 850/900/1900/2100, UMTS/HSPA 850/900/1900/2100, LTE 800/850/900/1800/1900/2100/2600 (automatyczne przełączanie częstotliwości) Wyświetlacz/rozdzielczość: 4,5" 1280x720 Ekran dotykowy Pamięć: wbudowana: 8GB i obsługa kart pamięci microSD Transmisja danych: HSPA+, LTE Łączność: USB, Bluetooth, Wi-Fi 802.11b/g/n, GPS, NFC Funkcje dodatkowe: aparat fotograficzny Okres gwarancji: 24 miesiące
-------------------------------------	---

- 4) Gwarancja na oferowane aparaty telefoniczne to 24 miesiące.
- 5) Aparaty telefoniczne będą dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Wymagania dotyczące kart SIM

- 1) Wykonawca dostarczy karty nanoSIM, microSIM lub miniSIM, w zależności od potrzeb Zamawiającego i wybranego modelu aparatu telefonicznego.
- 2) Karty SIM będą dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- 3) Aktywacja karty lub jej wymiana będą bezpłatne.

- 4) Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty.

7. Obsługa serwisowa

- 1) Zamawiający wymaga wyznaczenia „Opiekuna” – osoby uprawnionej do kontaktu z Zamawiającym w celu obsługi numerów na koncie.
- 2) Faktury za każdy okres rozliczeniowy oraz pełen wykaz połączeń dla wszystkich używanych numerów (bilingi) będą dostarczane do siedziby Zamawiającego drogą pocztową w formie papierowej.
- 3) Wykonawca będzie zobowiązany do niepodnoszenia opłat za korzystanie z usług w całym okresie obowiązywania umowy.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Wykonawca wraz z dostarczonymi urządzeniami dostarczy karty gwarancyjne producenta urządzeń. Okres gwarancji wszystkich dostarczonych urządzeń nie może być krótszy niż 24 miesiące.
- 2) Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy. Zamawiający ma również możliwość przekazania reklamowanego urządzenia bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego producenta.
- 3) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.